

ŞİKAYET PROTOKOLÜ

şirket **Canna b2b**, s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Çek Cumhuriyeti, ID: 02023024, KDV: CZ02023024, Prag Belediye Mahkemesinde C 214621 numaralı dosyayla kayıtlıdır, telefon: **+420 608 540 644**, e-posta: **contact@budsforbuddies.com**, **www.budsforbuddies.com** adresinde e-mağaza.

Mallar aşağıdaki adrese gönderilmelidir: **Canna b2b, s.r.o, Pražská 145, Příbram II, 261 01, Çek Cumhuriyeti.**

(Müşteri tarafından doldurulacaktır)

Alicının şirketi/adı ve adresi:

İlgili kişi:

Telefon/faks:

Mobil:

İD:

(ve KDV numarası)

E-posta:

Notlar:

Mal göndermek için iade adresi:

(Yukarıdaki ile aynı ise doldurmayın!)

Talep edilen mallar:

Satın alma tarihi (fatura tarihi):

Fatura numarası:

Kusurun ayrıntılı açıklaması: *

Şikayeti çözmek için önerilen yöntem?

*) Arızanın kullanım sırasında, ne zaman, hangi ekipmanda ve hangi şartlarda oluştuğunu mümkün olduğunca ayrıntılı olarak belirtiniz. Bu, tüm süreci çok daha kolay ve kısa hale getirecek.

1. Kusur sorumluluğu kapsamındaki haklarınızı kullanırken, malın satın alındığına dair belgeyi veya varsa faturayı veya malın satın alındığını kanıtlayan başka bir belgeyi eklemeniz gerekir.
2. Alıcı, malı gönderirken malı zarar görmeyecek, tahrip olmayacak şekilde uygun ambalajla paketlemekle yükümlüdür.

Tarih: _____

Alıcının İmzası: _____

(Satıcı tarafından doldurulacaktır)

Şikayetin alındığı tarih:

Şikayet şu şekilde ele alınır:

Satıcının beyanı:

Tarih: _____

Satıcının İmzası: _____