

SKUNDO PROTOKOLAS

komercinės bendrovės Canna b2b, s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Čekijos Respublika, ID Nr. 02023024, PVM Nr. CZ02023024, įregistruota Prahos miesto teisme, bylos Nr. C 214621, tel. **+420 608 540 644**, el. paštas **contact@budsforbuddies.com**, el. parduotuvė **www.budsforbuddies.com**.

Prekės turėtų būti siunčiamos toliau nurodytu adresu: **Canna b2b, s.r.o, Pražská 145, Příbram II, 261 01, Čekijos Respublika.**

(Užpildo klientas)

Įmonė / pirkėjo pavadinimas ir adresas:	Kontaktinis asmuo:
ID:	Telefonas ir (arba) faksas:
	Mobilusis telefonas:
	El. paštas:
	Pastabos:

(ir PVM mokėtojo kodas)

Prekių siuntimo adresas:

(Jei jis toks pat kaip pirmiau nurodytas, jo nepildome!)

Gražinamos prekės:

Pirkimo data (sąskaitos faktūros data):

Sąskaitos faktūros numeris:

Išsamus defekto aprašymas: *

Siūlomas skundo sprendimo būdas:

*) Kuo išsamiau nurodykite defektą, kada jis atsiranda, kokioje įrangoje ir kokiomis aplinkybėmis jis atsiranda naudojimo metu. Tai gerokai palengvins ir sutrumpins visą procesą.

1. Naudodamiesi savo teisėmis pagal atsakomybę už defektus, turite pridėti prekių įsigijimo dokumentą arba sąskaitą faktūrą, jei tokia yra, ar kitą prekių įsigijimą patvirtinantį dokumentą.
2. Siųsdamas prekes, Pirkėjas privalo prekes supakuoti į tinkamą pakuotę, kad jos nebūtų sugadintos ar sunaikintos.

Data: _____ **Pirkėjo parašas:** _____

(Pildo pardavėjas)

Skundo gavimo data:

Skundą nagrinėja:

Pardavėjo pareiškimas:

Data: _____ **Pardavėjo parašas:** _____