

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

η εταιρεία **Canna b2b**, s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Τσεχική Δημοκρατία, ΑΔΤ: 02023024, ΑΦΜ: CZ02023024, εγγεγραμμένη με αριθμό πρωτοκόλλου C 214621 στο Δημοτικό Δικαστήριο της Πράγας, τηλέφωνο: **+420 608 540 644**, e-mail: **contact@budsforbuddies.com**, e-shop στο **www.budsforbuddies.com**.

Τα εμπορεύματα πρέπει να αποσταλούν στην ακόλουθη διεύθυνση: **Canna b2b, s.r.o, Pražská 145, Příbram II, 261 01, Τσεχική Δημοκρατία.**

(Συμπληρώνεται από τον πελάτη)

Εταιρεία/επωνυμία και διεύθυνση του αγοραστή:	Πρόσωπο επικοινωνίας:
ID:	Τηλέφωνο/φαξ:
	Κινητό:
	E-mail:
	Παρατηρήσεις:

(και αριθμός ΦΠΑ)

Διεύθυνση επιστροφής για την αποστολή εμπορευμάτων:

(Εάν είναι η ίδια με την παραπάνω, μην τη συμπληρώσετε!)

Επιστρεφόμενα αγαθά:

Ημερομηνία αγοράς (ημερομηνία τιμολογίου):

Αριθμός τιμολογίου:

Αναλυτική περιγραφή του ελαττώματος: *

Προτεινόμενη μέθοδος επίλυσης της καταγγελίας:

*) Προσδιορίστε το ελάττωμα με όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες, τότε εμφανίζεται, σε ποιον εξοπλισμό και υπό ποιες συνθήκες εμφανίζεται κατά τη χρήση. Αυτό θα κάνει την όλη διαδικασία πολύ πιο εύκολη και σύντομη.

1. Όταν ασκείτε τα δικαιώματά σας στο πλαίσιο της ευθύνης για ελαττώματα, πρέπει να επισυνάψετε την απόδειξη αγοράς των αγαθών ή το τιμολόγιο, εάν υπάρχει, ή άλλο έγγραφο που αποδεικνύει την αγορά των αγαθών.
2. Κατά την αποστολή των αγαθών, ο αγοραστής υποχρεούται να συσκευάσει τα αγαθά σε κατάλληλη συσκευασία, ώστε να μην καταστραφούν ή καταστραφούν.

Ημερομηνία: _____ **Υπογραφή του αγοραστή:** _____

(Συμπληρώνεται από τον πωλητή)

Ημερομηνία παραλαβής της καταγγελίας:

Η καταγγελία διεκπεριώνεται από:

Δήλωση του πωλητή:

Ημερομηνία: _____ **Υπογραφή του πωλητή:** _____