

ЖАЛБЕНИ ПРОТОКОЛ

фирма Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Přebram II, 261 01, Чешка Република, ИД: 02023024, ПДВ: Ц302023024, регистрован под бројем Ц 214621 у Општинском суду у Прагу, телефон: +420 608 540 644, емаил: contact@budsforbuddies.com, е-продавница на www.budsforbuddies.com.

Робу треба послати на следећу адресу: Canna b2b, s.r.o., Pražská 145, Přebram II, 261 01, Чешка Република.

(Попуњава купац)

Фирма/назив и адреса купца:

Контакт особа:

Телефон/факс:

Мобилни:

ИД:
(и ПДВ број)

Е-маил:

Напомене:

Повратна адреса за слање робе:
(Ако је исти као горе, немојте га попуњавати!)

Затражена роба:

Датум куповине (датум фактуре):

Број фактуре:

Детаљан опис квара: *

Предложени начин решавања приговора?

*) Наведите квар што је могуће детаљније, када се јавља, у којој опреми и под којим околностима се јавља током употребе. Ово ће учинити цео процес много лакшим и краћим.

1. Приликом остваривања права по основу одговорности за недостатке, морате приложити доказ о куповини робе или рачун, ако постоји, или други документ који доказује куповину робе.
2. Приликом слања робе Купац је дужан да робу упакује у одговарајућу амбалажу како не би била оштећена или уништена.

Датум: _____

Потпис Купца: _____

(Попуњава Продавац)

Датум пријема жалбе:

Жалбом се бави:

Изјава продавца:

Датум: _____

Потпис продавца: _____