

PROTOCOLE DE PLAINTE

la société **Canna b2b**, s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, République tchèque, ID : 02023024, TVA : CZ02023024, enregistrée sous le numéro de dossier C 214621 au tribunal municipal de Prague, numéro de téléphone : **+420 608 540 644**, e-mail : **contact@budsforbuddies.com**, e-shop à **www.budsforbuddies.com**.

Les marchandises doivent être envoyées à l'adresse suivante : **Canna b2b, s.r.o, Pražská 145, Příbram II, 261 01, République tchèque**

(A remplir par le client)

Société/nom et adresse de l'acheteur:

Personne à contacter:

Téléphone/fax:

Mobile:

E-mail:

NUMÉRO D'IDENTIFICATION:

Remarques:

(et numéro de TVA)

Adresse de retour pour l'envoi des marchandises:

(Si elle est identique à la précédente, ne la remplissez pas!)

Marchandises retournées:

Date d'achat (Date de la facture):

Numéro de la facture:

Description détaillée du défaut : *

Méthode suggérée pour résoudre la réclamation:

*) Spécifiez le défaut avec le plus de détails possible, quand il se produit, dans quel équipement et dans quelles circonstances il se produit pendant l'utilisation. Cela facilitera et raccourcira considérablement la procédure

1. Lorsque vous exercez vos droits en matière de responsabilité pour les défauts, vous devez joindre la preuve d'achat des marchandises ou la facture, le cas échéant, ou tout autre document prouvant l'achat des marchandises.
2. Lors de l'envoi des marchandises, l'acheteur est tenu d'emballer les marchandises dans un emballage approprié afin qu'elles ne soient pas endommagées ou détruites.

Date: _____ **Signature de l'acheteur:** _____

(À compléter par le vendeur)

Date de réception de la réclamation:

La plainte est traitée par:

Déclaration du vendeur:

Date: _____ **Signature du vendeur:** _____